**AgendaFácil**

**Questionário para levantamento de Requisitos de Software**

1. **Como é feito o agendamento atual?**

**EM AGENDAS NORMAIS/ALGUNS DENTISTAS PREFEREM DO QUE UM SISTEMA/EU ME DISPONIBILIZEI A CRIAR UM SISTEMINHA BÁSICO, MAS NÃO GOSTARAM MUITO DA IDEIA.**

1. **Como é reservado os horários para atendimento?**

**POR TELEFONE E O RETORNO NO FINAL DA CONSULTA**

1. **Como é disposto os horários?**

**30/30 MINUTOS**

1. **Qual o tempo reservado para o atendimento?**

**30 MINUTOS/MAS TRANCAMOS DE ACORDO COM A NECESSIDADE. Tipo: determinado paciente eu tranco 2 horários, sei que preciso de 1 hora com ele.**

1. **Qual o horário inicial e horário final?**

**8:00- 19:00**

1. **O que é necessário para agendamento?**

**Nome/ telefone**

1. **Durante a especificação do tipo do serviço é possivel informar valores de serviços?**

**Não, valor só após a consulta e análise do profissional**

1. **É pertinente informar regularmente seus clientes sobre os serviços prestados, assim como preços, pacotes promocionais, e descontos ou até algum tipo de plano de fidelidade?**

**Seria legal algo que podemos controlar o preço independentemente do tipo de boca: Ex: Promoção Clareamento a laser (uma coisa que qualquer um pode fazer) Não da pra fazer promoção em outros tratamentos, como restauração, canal, etc. Cada tratamento é diferenciado. Daí na odontologia é meio complicado de fazer promoções.**

1. **Durante a solicitação do serviço é necessário saber se há mão de obra disponível para aquela data?**

**SIM - E O PACIENTE QUE INICIA COM UM DENTISTA VAI COM ELE ATE O FINAL, não é bem “qual está disponível”, já vem por indicação**

1. **Qual a quantidade de procedimentos podem ser marcados em cada horário?**

**DEPENDE, isso sem chances de prever, O dentista segue uma programação, ele sabe o que tem que fazer, tem dias que será 20 minutos, tem dia que será 1:30, depende do que ele programou pra realizar.**

1. **Durante o agendamento de horários há como solicitar um horário de emergência ou de excepcional atendimento?**

**HÁ, mas sem garantia de ser atendido. As vezes a agenda está cheia e não dá pra encaixar.**

1. **Qual o tempo máximo para cancelamento de horário?**

**Cada paciente faz como quer, alguns nem cancelam, simplesmente faltam. Mas o ideal seria umas 3 horas de antecedência.**

1. **Como é feito o cancelamento?**

**Telefone**

1. **Como é feito o reagendamento?**

**Telefone**

1. **Quais os dados necessários para cadastro de clientes?**

**Nome, endereço, cpf, data nascimento. TEM UMA ANAMNESE, que é feita em uma ficha separada.**

1. **O cadastro pode ser feito pelo cliente?**

**SIM**

1. **Quais os dados necessários para cadastro de serviços?**

**SERVIÇOS= ORÇAMENTO QUE O DENTISTA FEZ.,, ele escreve na hora na ficha do paciente, Se vc pegar o número de procedimentos , são mais de 500, nenhum dentista vai ter paciência de procurar o serviço em uma lista, nós mesmo escrevemos o serviço que faremos.**

1. **Quais os dados necessários para cadastro de profissionais?**

**Nome, horário que trabalha, dia que trabalha e especialidade**

1. **Será enviado lembrete de horário?**

**Telefonamos para confirmar**

1. **Necessário login para agendamento?**

**nao**

1. **Emissão de relatório?**

**nao**

1. **Pagamento no agendamento?**

**Pagamento a combinar, depende do tratamento, do dentista, do paciente....**

1. **Em um segundo momento seria importante integrar uma ferramenta de folha de pagamento e de apoio adminstrativo para o seu negócio?**

**Sim, importante**

|  |
| --- |
| EMPRESA: **Líder Odontologia Especializada** |
| ENTREVISTADO: **Luciana** |
| ATIVIDADE: Ortodontista |
| TEMPO DE ATUAÇÃO: 22 anos /formei em 1994 |

|  |
| --- |
| EMPRESA: **ClaraIdeia** |
| ENTREVISTADOR: **Edileizer Muoio** |
| ATIVIDADE: **Analista de Requisitos** |

**OBS: AQUI NÃO USAMOS SISTEMAS, COMO RESPONDI NA 1 QUESTÃO, PORQUE SOMOS 5 DENTISTAS E 3 VOTARAM CONTRA, SOU VOTO VENCIDO.MAS CONHEÇO MUITAS CLINICAS QUE USA E GOSTAM E CO TECNOLOGIAS AVANÇADÍSSIMAS.**

**EM ALGUMAS PARTES ELES TEM RAZÃO, APESAR DA MODERNIDADE DA TECNOLOGIA, DIGAMOS QUE UNS 70% DOS PACIENTES NÃO SÃO TÃO “TECNOLÓGICOS” ASSIM, QUE USARIAM O APP PARA ACOMPANHAR A CONSULTA.**

**O IDEAL MESMO É UM SISTEMA PARA CLINICA, USO INTERNO, E QUE TEM A PARTE DO CLIENTE QUE ELE PODE INTERAGIR COM A CLINICA, MAS QUE ELE NÃO DEPENDA DISSO.**

**Outra coisa que vale a pena saberem, por dia eu recebo muitos e-mails de sistemas para clinicas odontológicas. Quando vou a congresso então, são dezenas.**

**COMO SOU DENTISTA E ESTOU NESSA AREA DE PROGRAMAÇÃO TAMBÉM, VOU TER IDEIAS AQUI DO QUE SERIA “UM DIFERENCIAL” PARA VCS BOMBAREM MENINOS....**

**SEMPRE TEM ALGO DIFERENTE QUE PODE SOBRESSAIR.**

**ABRAÇOS E BOA SORTE.**